

Форма 7.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг **МУП "Троицкая электросеть"**

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета		0,35
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 7.1	1
4. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 7.1	1
5. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	7	1

Директор

А.П. Воробьева